**Algemene voorwaarden ECG Beheer BV**

**E-mail: info@lindahofland.nl
Website: www.lindahofland.nl**

**Artikel**1**- Definities**

1. ECG Beheer BV: ECG Beheer BV, gevestigd te De Goorn, KvK-nummer 75194465.
2. Klant: degene met wie ECG Beheer BV een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: ECG Beheer BV en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

**Artikel**2**- Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens ECG Beheer BV, gemaakt via lindahofland.nl.
2. ECG Beheer BV en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. ECG Beheer BV en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

**Artikel**3**- Prijzen**

1. ECG Beheer BV hanteert prijzen in euro’s, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. ECG Beheer BV mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die ECG Beheer BV niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

**Artikel**4**- Monsters en modellen**

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

**Artikel**5**- Betalingen en betalingstermijn**

1. ECG Beheer BV mag bij het aangaan van de overeenkomst het volledige bedrag verlangen.
2. ECG Beheer BV mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

**Artikel**6**- Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag ECG Beheer BV het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. ECG Beheer BV maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan ECG Beheer BV, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

**Artikel**7**- Herroepingsrecht**

* Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
* het product is gebruikt
* het een product is dat speciaal voor de consument is aangepast/gesigneerd
* de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
1. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
	* op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
	* zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
2. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@lindahofland.nl
3. De consument moet het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar ECG Beheer BV, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

**Artikel**8**- Vergoeding van bezorgkosten**

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar ECG Beheer BV heeft geretourneerd, dan zal ECG Beheer BV eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van ECG Beheer BV voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

**Artikel**9**- Vergoeding retourkosten**

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

**Artikel**10**- Retentierecht**

1. ECG Beheer BV kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van ECG Beheer BV heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan ECG Beheer BV.
3. ECG Beheer BV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

**Artikel**11**- Eigendomsvoorbehoud**

1. ECG Beheer BV blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van ECG Beheer BV met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan ECG Beheer BV gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer ECG Beheer BV gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag ECG Beheer BV van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

**Artikel**12**- Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
3. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag ECG Beheer BV zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan ECG Beheer BV kan tegenwerpen.

**Artikel**13**- Levertijd**

1. De levertijden van ECG Beheer BV zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van ECG Beheer BV.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer ECG Beheer BV later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer ECG Beheer BV niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en ECG Beheer BV iets anders hebben afgesproken.

**Artikel**14**- Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

**Artikel**15**- Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en ECG Beheer BV schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

**Artikel**16**- Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij ECG Beheer BV niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan ECG Beheer BV. Doet de Klant dit niet, dan kan hij ECG Beheer BV niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

**Artikel**17**- Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

**Artikel**18**- Garantie**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
- in het geval van normale slijtage
- voor schade ontstaan door ongevallen
- voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
- voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
- wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

**Artikel**19**- Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart ECG Beheer BV tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door ECG Beheer BV geleverde producten en/of diensten.

**Artikel**20**- Klachten**

1. De Klant moet een door ECG Beheer BV geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant ECG Beheer BV daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming ECG Beheer BV hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort­koming, zodat ECG Beheer BV hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en ECG Beheer BV.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat ECG Beheer BV andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

**Artikel**21**- Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan ECG Beheer BV.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling ECG Beheer BV ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

**Artikel**22**- Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer ECG Beheer BV een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

**Artikel**23**- Aansprakelijkheid** **ECG Beheer BV**

1. ECG Beheer BV is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer ECG Beheer BV aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. ECG Beheer BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer ECG Beheer BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

**Artikel**24**- Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van ECG Beheer BV vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

**Artikel**25**- Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer ECG Beheer BV toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door ECG Beheer BV nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat ECG Beheer BV in verzuim is.
3. ECG Beheer BV mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer ECG Beheer BV kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

**Artikel**26**- Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van ECG Beheer BV door de Klant niet aan ECG Beheer BV kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
- computer­virussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor ECG Beheer BV 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat ECG Beheer BV kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als ECG Beheer BV de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. ECG Beheer BV hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer ECG Beheer BV hiervan voordeel heeft.

**Artikel**27**- Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en ECG Beheer BV de overeenkomst aanpassen.

**Artikel**28**- Wijziging algemene voorwaarden**

1. ECG Beheer BV mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag ECG Beheer BV altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal ECG Beheer BV zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

**Artikel**29**- Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met ECG Beheer BV aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van ECG Beheer BV.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

**Artikel**30**- Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat ECG Beheer BV bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Artikel**31**- Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en ECG Beheer BV is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van ECG Beheer BV is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en ECG Beheer BV, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 augustus 2024.